

Fwd: Solicitação de esclarecimento - Pregão Eletrônico 032/2025

De : licitacao <licitacao@hortolandia.sp.gov.br>

Sex, 16 de mai de 2025 16:42

Assunto : Fwd: Solicitação de esclarecimento - Pregão Eletrônico 032/2025 1 anexo**Para :** licitacao@rstechengenharia.com.br**Cc :** PatriciaJesus <patriciajesus@hortolandia.sp.gov.br>As imagens externas não são exibidas. [Exibir as imagens abaixo](#)

Boa tarde,

Segue resposta ao esclarecimento solicitado.

Atenciosamente,

PREFEITURA DE HORTOLÂNDIA
DEPARTAMENTO DE SUPRIMENTOS
FONE: (19) 3965-1400 - RAMAL: 6923**De:** "Aline Aline" <alinegarcia@hortolandia.sp.gov.br>**Para:** "Licitacao" <licitacao@hortolandia.sp.gov.br>**Cc:** "ClaudemirMarques" <claudemirmarques@hortolandia.sp.gov.br>, "SaudeMental SaudeCompras" <saudecompras@hortolandia.sp.gov.br>, "AnaPaulaFerreira" <anapaulaferreira@hortolandia.sp.gov.br>**Enviadas:** Sexta-feira, 16 de maio de 2025 16:02:03**Assunto:** Fwd: Solicitação de esclarecimento - Pregão Eletrônico 032/2025

Boa Tarde!

Em atenção ao pedido de esclarecimento formulado, esclarecemos que:

As solicitações de chamadas técnicas para **manutenção corretivas** deverão ser atendidas pelo telefone fixo, celular e formalizadas por e-mail, para dar encaminhamento à demanda no prazo máximo de até 24 (vinte e quatro) horas, já com o agendamento do dia útil, das 7h30min às 15h30min, para avaliação do equipamento. O prazo limite para a avaliação do equipamento e apresentação do orçamento é de até 05 (cinco) dias úteis, contados da solicitação da demanda. Após a aprovação do orçamento pelo gestor contratual, a empresa contratada terá o prazo de até 05 (cinco) dias úteis para efetivação da demanda.

At.te.

Aline Garcia
Departamento Administrativo
Secretaria de Saúde

Fone: (19) 3965-1400 / Ramal 8633
Prefeitura Municipal de Hortolândia/www.hortolandia.sp.gov.br
Rua Projetada 12, nº. 100 - Jd. Metropolitan - Hortolândia/SP
CEP 13185-185.

De: "licitacao" <licitacao@hortolandia.sp.gov.br>

Para: "SaudeCompras" <saudecompras@hortolandia.sp.gov.br>, "ThiagoRubim" <thiagorubim@hortolandia.sp.gov.br>, "AlineGarcia" <alinegarcia@hortolandia.sp.gov.br>, "PatriciaJesus" <patriciajesus@hortolandia.sp.gov.br>

Cc: "ClaudemirMarques" <claudemirmarques@hortolandia.sp.gov.br>

Enviadas: Quinta-feira, 15 de maio de 2025 10:50:31

Assunto: Fwd: Solicitação de esclarecimento - Pregão Eletrônico 032/2025

Bom dia,

Segue para atendimento.

Atenciosamente,

PREFEITURA DE HORTOLÂNDIA
DEPARTAMENTO DE SUPRIMENTOS
FONE: (19) 3965-1400 - RAMAL: 6923

De: "Licitação RSTECH" <licitacao@rstechengenharia.com.br>

Para: "Licitacao" <licitacao@hortolandia.sp.gov.br>

Cc: "Nevelly Rocha" <suporte@rstechengenharia.com.br>

Enviadas: Quinta-feira, 15 de maio de 2025 8:33:21

Assunto: Solicitação de esclarecimento - Pregão Eletrônico 032/2025

Prezados(as), bom dia!

Em análise do edital supracitado (em anexo), verificamos que o atendimento das chamadas técnicas deverão dar o devido encaminhamento com o prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas, com o devido agendamento.

Com isso, temos o seguinte questionamento, qual deve ser o prazo máximo de agendamento? Pois não fica claro no edital, sendo uma informação importante para logística e execução do contrato.

Peço, por gentileza, que confirme o recebimento.

Atenciosamente,

--

AVISO: Este e-mail foi originado de fora da PREFEITURA. Não clique em links ou abra anexos, a menos que reconheça o remetente licitacao@rstechengenharia.com.br e saiba que o conteúdo é seguro.

 **PE 032-2025 PREFEITURA MUNICIPAL DE HORTOLÂNDIA 30-05-2025.pdf**
1 MB
